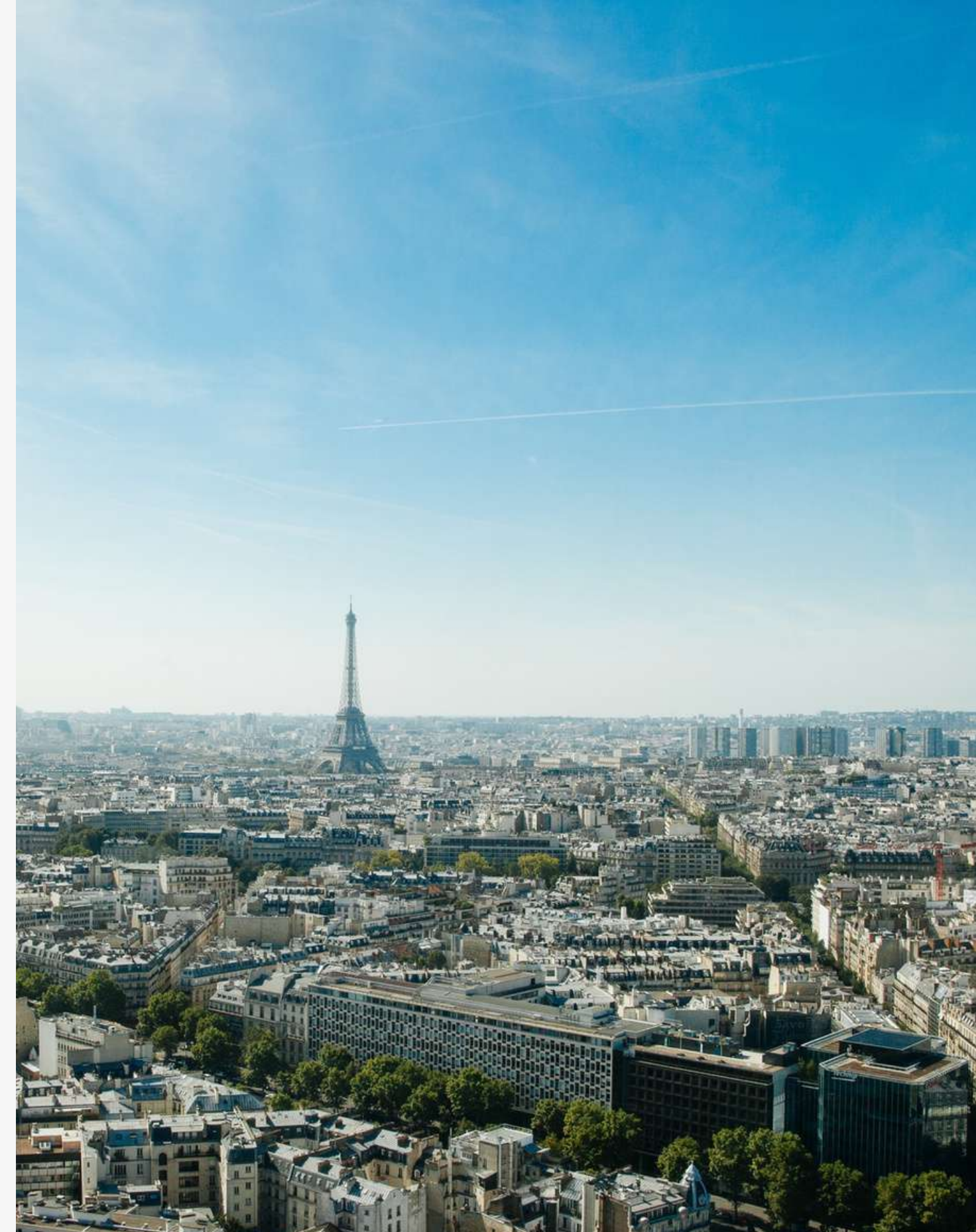




PARIS CONTENTIEUX INTERNATIONAL



AMIABLE



Une équipe dédiée à l'amiable et au judiciaire

- Chaque collaborateur dispose des mêmes tâches récurrentes pour le bon traitement du dossier :
- Effectuer une recherche efficace sur internet (page jaune, réseaux sociaux ...)
- Identifier la personne liée à la prestation du créancier et identifier sa ligne téléphonique et son mail
- Identifier les contestations ou litiges et les traiter
- Identifier les éventuelles difficultés des sociétés pour la mise en place d'échéancier adapté
- Relancer son stock (retard et impayé)
- S'occuper de la gestion des courriers attitrés .
- Regrouper toutes les factures en retard de paiement d'un même compte afin de les regrouper en une seule créance. Cela permet une relance beaucoup plus efficace

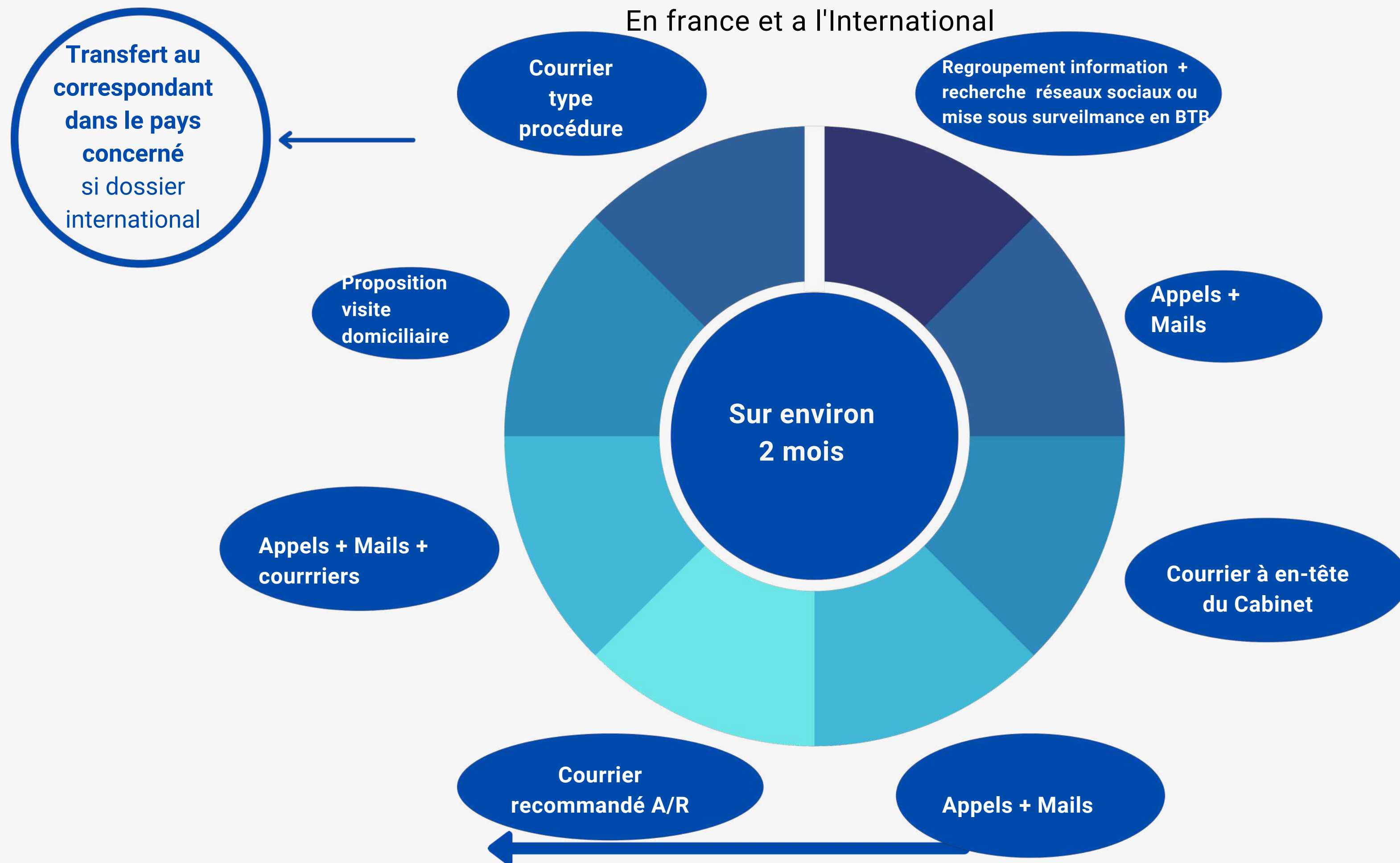
IMPORTANT

Tous les scénarios amiables et judiciaires sont proposés à titre informatifs.

Ils sont bien sûr modifiables et évolutifs à tout moment de la mission.

Un possible scénario du processus amiable

En France et à l'International



Scénario amiable

- Intégration des dossiers sous 24h. Un accusé de réception vous sera systématiquement envoyé.
- Mise sous surveillance de la société débitrice dès l'ouverture du dossier
Cela nous permet de vérifier les informations de la société et de la maintenir sous surveillance (Redressement, jugement, fermeture...) - Nous sommes informés de tout incident et changement de situation légale.
- Regroupement de toutes les créances connus envers un même débiteur.
- Envoi du premier courrier le jour d'ouverture du dossier.
- Relance téléphonique + mail
- Négociation - Réponse à contestation, mise en place d'un règlement ou d'un échéancier.
- Graduation de nos relances jusqu'à la menace de procédure judiciaire
- Visite domiciliaire avec remise rapport + photo selon la faisabilité du dossier et lorsque l'amiable a échoué
- Envoi d'un courrier recommandé avec accusé réception dans l'éventualité d'une procédure judiciaire

Scénario amiable

Liquidation Judiciaire :

- Déclaration de créance sans délais au mandataire judiciaire ainsi que son suivi jusqu'à son terme + copie des éléments disponible sur l'extranet sécurisé

Redressement judiciaire et plan de sauvegarde :

- Gestion du dossier de déclaration adressé au mandataire judiciaire + formalisation de la demande de poursuite du contrat auprès de l'administration judiciaire + copie des éléments disponible sur l'extranet sécurisé

Certificat d'irrecouvrabilité

- En cas d'échec du recouvrement et lors de la demande de cloture du dossier, un certificat d'irrecouvrabilité motivé sera alors établi.

ENQUETES ET RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX



Mise à jour des données

Paris Contentieux disposent de différents outils d'information permettant d'actualiser les informations des débiteurs lorsque celle communiqués ne nous permettent pas d'entrer en contact avec votre débiteur :

- Base de données interne importante suite à nos 25 ans de relances amiable et judiciaire
- Traitement des informations via internet (Pages Jaunes - LinkedIn - Instagram - Facebook...
- Deux cabinets partenaires spécialisés et accréditer dans les recherches & investigations envers une société ou une personne morale
- Outil de surveillance des sociétés via notre partenaire CREDIT SAFE

Réception de notification a chaque modification concernant le statut de votre débiteur

Investigations et renseignements commerciaux

Paris Contentieux travaille depuis près de 15 ans avec 2 sociétés spécialisées dans les enquêtes aussi bien pour les particuliers qu'à l'encontre d'une société.

Nous transmettons une demande d'enquête à la première société afin de retrouver les éléments demandés (Adresse – Banque). Les éléments ne sont facturés qu'après vérification de notre part (envoi d'un courrier exploitant la nouvelle adresse par exemple).

Si le premier cabinet d'enquête n'a pu obtenir les informations désirées, nous transmettons alors au deuxième cabinet afin de maximiser nos chances de succès et donc de recouvrement.

Il en est de même pour les renseignements commerciaux.

Nous travaillons en interne avec une base de données nous permettant d'éviter au maximum les enquêtes facturables.

Historisation des fichiers en conformité avec la CNIL

Délais : Environ 2 semaines

A wide-angle, high-angle photograph of the Paris skyline, featuring the Eiffel Tower prominently in the center. The city is densely packed with buildings, and the sky is a clear, pale blue. The entire image is overlaid with a semi-transparent purple gradient, which serves as a background for the white text.

Amiable Visite Domiciliaire

Visites domiciliaires

Lorsque la phase amiable a échoué, mais que nous sommes parvenus à localiser le débiteur et à entrer en contact avec lui, nous serons en mesure de vous proposer une visite domiciliaire directement à l'adresse du débiteur (Société ou Personnel)

Il s'agit de **l'ultime** tentative de recouvrement amiable

L'intérêt est de remettre l'humain au centre des négociations et d'éviter une procédure judiciaire.

Nous sommes en capacité aujourd'hui de vous proposer une visite domiciliaire partout en France Métropolitaine et les DOM TOM, mais également depuis peu à l'international, selon les pays qui autorisent la visite.

Délais : Sous 1 mois après accord du client selon l'organisation de la tournée de l'agent.



Visites domiciliaires

Il y 20 ans, Andrès Solana (qui nous a rejoint en septembre 2018 au poste de directeur Général Délégué) a eu l'idée de créer un réseau de cabinets de recouvrement nommé Concilium sous la forme d'une association

Les membres de l'association Concilium actuellement présidée par Andrès Solana ont vocation à faire les visites pour ses membres.

Il s'agit d'un groupement de cabinets de recouvrement ayant pour mission d'effectuer des visites domiciliaires dans nos régions respectives à la demande d'un des confrères en contrepartie d'une rémunération au succès définie préalablement.

Exemple : Nous gérons pour nos confrères une partie de leurs visites domiciliaires sur Paris et sa région.

Chaque cabinet est autonome et doit répondre aux critères fixés par la charte :

- Respect de la réglementation
- Respecter les délais de visite prévus.
- Fournir un rapport détaillé de passage comprenant une ou plusieurs photos.
- Toujours assurer les visites dont il en a accepté la charge.
- Se présenter en tant que cabinet de recouvrement lors de la visite,
- N'être commissionné que sur le pourcentage prévu au contrat et ne rien réclamer de plus.

Pourquoi recourir à une visite domiciliaire ?

Pour éviter de recourir à une procédure judiciaire longue et coûteuse

Pour avoir une réponse appropriée au litige reçu (simple oubli de paiement, négligence, incompréhension, volonté de ne pas briser une relation commerciale...)

Pour recenser toutes les informations relatives à la situation effective de votre débiteur (l'œil de l'agent et son rapport vont nous permettre de qualifier et par conséquent d'orienter votre dossier en connaissance de cause).

L'agent tentera de parvenir au recouvrement intégral de la créance, soit immédiatement, soit en recourant à un échéancier dont il assurera le respect

Bien entendu, dans le cas de votre appel d'offre, un conseil vous sera communiqué sur l'orientation que nous estimons pour le dossier en cours.

Exemple de rapport de visite N°1

RAPPORT VISITE TERRAIN DOSSIER N°240001458

DEMANDEUR : SOCIETE A
REFERENCE CLIENT : b2836xxxx
REFERENCE PARIS CONTENTIEUX : 2400254542XXX
VISITE POUR PERSONNE CIVILE : NON
VISITE POUR SOCIETE : OUI
NOM SOCIETE : SOCIETE B
N° SIRET : XXXXXX
NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER : Madame W
TEL : 07 00 00 01 10-01 54 54 54 54
MAIL : Madamew@gmail.com
AUTRES CONTACTS : Monsieur XXX TEL : 00000000 MAIL :
MONTANT DOSSIERS : En Principal : 1500€
En accessoires : 223.25€
TOTAL : 1723.25€
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Société fermé le mardi et mercredi

TYPE DE VISITE A EFFECTUER :

☐ VALIDATION ADRESSE ☐ VERIFICATION DE MARCHANDISE
☐ ENCAISSEMENT ☐ REMISE DOCUMENTS
☐ REPONSE CONTESTATION ☐ AUTRES :

ADRESSE DE VISITE

Nom Société : Société b

N° Siret : ~~xxxxxx~~

Adresse : 21 ~~rue~~ des chevaux 75008 Paris

Autre Adresse connue : 3 ~~rue~~ des princes 75017 Paris

ACTION EFFECTUE A L'AMIABLE

Le débiteur a récupéré l'accusée de réception de notre courrier mais n'a pas donné suite. Nous l'avons eu en ligne une fois, celui n'apporte aucune justification de sa contestation et ne souhaite pas régler. Il dit ne pas avoir les moyens. Vu sur différents réseaux sociaux et semblent voyager souvent. Depuis, malgré différents numéros utilisés et différents courrier envoyés, nous restons sans réponse. Merci de déclencher la visite terrain.

RETOUR VISITE TERRAIN

DATE DE VISITE : 01/10/2024

RETOUR AGENT :

Visite effectuée.

A l'adresse, porte fermée avec accès par interphone.

Nom de la société débitrice bien présent.

Je sonne mais pas de réponse...

Je sonne à nouveau et patiente et un homme finit par venir à ma rencontre.

Il m'explique que la société n'est plus domiciliée à cette adresse et qu'ils ont déménagé en début d'année.

Effectivement, vu sur CS, siège se situe désormais au 71 BD DU GENERAL LECLERC, 92110 CLICHY.

Je garde donc la main pour le moment et te tiens au courant.



Exemple de rapport de visite N°2

RAPPORT VISITE TERRAIN DOSSIER N°240001458

DEMANDEUR	:	SOCIETE A
REFERENCE CLIENT	:	b2836xxxx
REFERENCE PARIS CONTENTIEUX	:	2400254542XXX
VISITE POUR PERSONNE CIVILE	:	OUI
VISITE POUR SOCIETE	:	NON
NOM SOCIETE	:	
N° SIRET	:	XXXXXX
NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER	:	Madame H
TEL	:	07 00 00 01 10-01 54 54 54
MAIL	:	Madameh@aol.com
AUTRES CONTACTS	:	Monsieur XXX TEL : 0000000 MAIL :
MONTANT DOSSIERS	:	En Principal : 3000€
	:	En accessoires : 140€
	:	TOTAL : 4 140€
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	:	

TYPE DE VISITE A EFFECTUER :

☐ VALIDATION ADRESSE	☐ VERIFICATION DE MARCHANDISE
☐ ENCAISSEMENT	☐ REMISE DOCUMENTS
☐ REPONSE CONTESTATION	☐ AUTRES :

ADRESSE DE VISITE

Nom Société : ~~xxxxxx~~

N° Siret : ~~xxxxxx~~

Adresse : ~~xxxxxx~~

Autre Adresse connue : ~~xxxxxx~~

ACTION EFFECTUE A L'AMiable

Le débiteur ne répond pas – Impossible à joindre. L'accusé de réception à l'adresse indiqué est revenu signé. Les ~~adresse~~ mails communiqués sont ~~erronés~~.

RETOUR VISITE TERRAIN

DATE DE VISITE : 01/11/2024

RETOUR AGENT :

Bonsoir,

J'ai rencontré ce jour Madame xxx qui reconnaît la dette mais ne peut rien verser actuellement

Elle serait d'accord pour mettre en place un échéancier dès le début du mois.

Merci de lui adresser un échéancier en 4 fois après l'avoir rappeler sur ce numéro : 06 xx xxx xx.

Le numéro de son mari également : Mr XXXX joignable au 06 xx ~~xx~~ xxx xx ~~xx~~

Dans l'attente de votre confirmation :

Bonne soirée



Exemple de rapport de visite N°3

RAPPORT VISITE TERRAIN DOSSIER N°240001458

DEMANDEUR : SOCIETE A
REFERENCE CLIENT : b2836xxxx
REFERENCE PARIS CONTENTIEUX : 2400254542XXX
VISITE POUR PERSONNE CIVILE : NON
VISITE POUR SOCIETE : OUI
NOM SOCIETE :
N° SIRET : XXXXXX
NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER : Monsieur Z
TEL : 07 00 00 01 10-01 54 54 54 54
MAIL : MonsieurZ@aol.com
AUTRES CONTACTS : Monsieur XXX TEL : 0000000 MAIL :
MONTANT DOSSIERS : En Principal : 602€
: En accessoires : 40€
: TOTAL : 6 42€
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

TYPE DE VISITE A EFFECTUER :

- ☐ VALIDATION ADRESSE
- ☐ VERIFICATION DE MARCHANDISE
- ☐ ENCAISSEMENT
- ☐ REMISE DOCUMENTS
- ☐ REPONSE CONTESTATION
- ☐ AUTRES :

ADRESSE DE VISITE

Nom Société : xxxxxx
N° Siret : xxxxxxx
Adresse : xxxxxx
Autre Adresse connue : xxxxxx

ACTION EFFECTUE A L'AMIABLE

Echéancier mis en place avec le débiteur tenu pendant 4 mois puis plus rien depuis Aout. Celui-ci est injoignable – Accusé réception courrier revenu non réclamer. Injoignable depuis par téléphone mail ou ~~réseau~~ réseaux sociaux.

RETOUR VISITE TERRAIN

DATE DE VISITE : 01/04/2024
RETOUR AGENT :
Bonjour,
Nouveau passage à Bois Colombes où j'ai rencontré le patron qui a fait un virement de suite de 642€ sur le compte de PCX
Dossier soldé
Cordialement



Une gestion spéciale et complémentaire toujours au succès fees

Paris Contentieux est capable de vous proposer un scénario parfaitement adapté a votre “bas de portefeuille” (très petites créances) ou en fin de process amiable et pour lesquels aucune procédure judiciaire ne sera envisagée car le coût en sera disproportionné.

Celui ci concerne les créances de moins de XX€ (Montant a définir ensemble) pour lesquels la procédure amiable a échouer et dont une procédure judiciaire n’est pas réalisable.

D’après ce qui se pratique avec nos clients habituels : pas de procédure judiciaire pour toutes les créances en dessous de 600 €

Pour rappel, l’objectif est alors d’éviter le coût d’une procédure judiciaire ayant un montant disproportionné eu égard au montant de la créance mais aussi a vous apporter une solution amiable afin de ne pas classer les dossiers à petit montant avec un certificat d’irrecouvrabilité ; nous épuisons tout process sans frais .

Gestion des dossiers via des commissaires de justice partenaires de Paris Contentieux.

Celui ci contact alors le débiteur en sa qualité de commissaire de justice afin d’obtenir un règlement ou un échéancier. Celui ci agit toujours dans un cadre amiable.

Un rapport détaillé est alors envoyés bi mensuellement à nos services concernant tous les dossiers confiés.

Ces dossiers sont toujours “pilotés” depuis nos locaux.

A l’avantage de cette solution est un coût uniquement au résultat : **uniquement au succès**

Courrier recommandé avec accusée de réception

Les courriers recommandés sont obligatoire en cas de déclenchement d'une procédure judiciaire.

Si besoin, Paris Contentieux peut vous proposer la mise en place au cas par cas de l'envoi d'un courrier recommandé avec accusée de réception dans les dossiers pour lequel vous le jugerez pertinent.

PARIS CONTENTIEUX INTERNATIONAL

