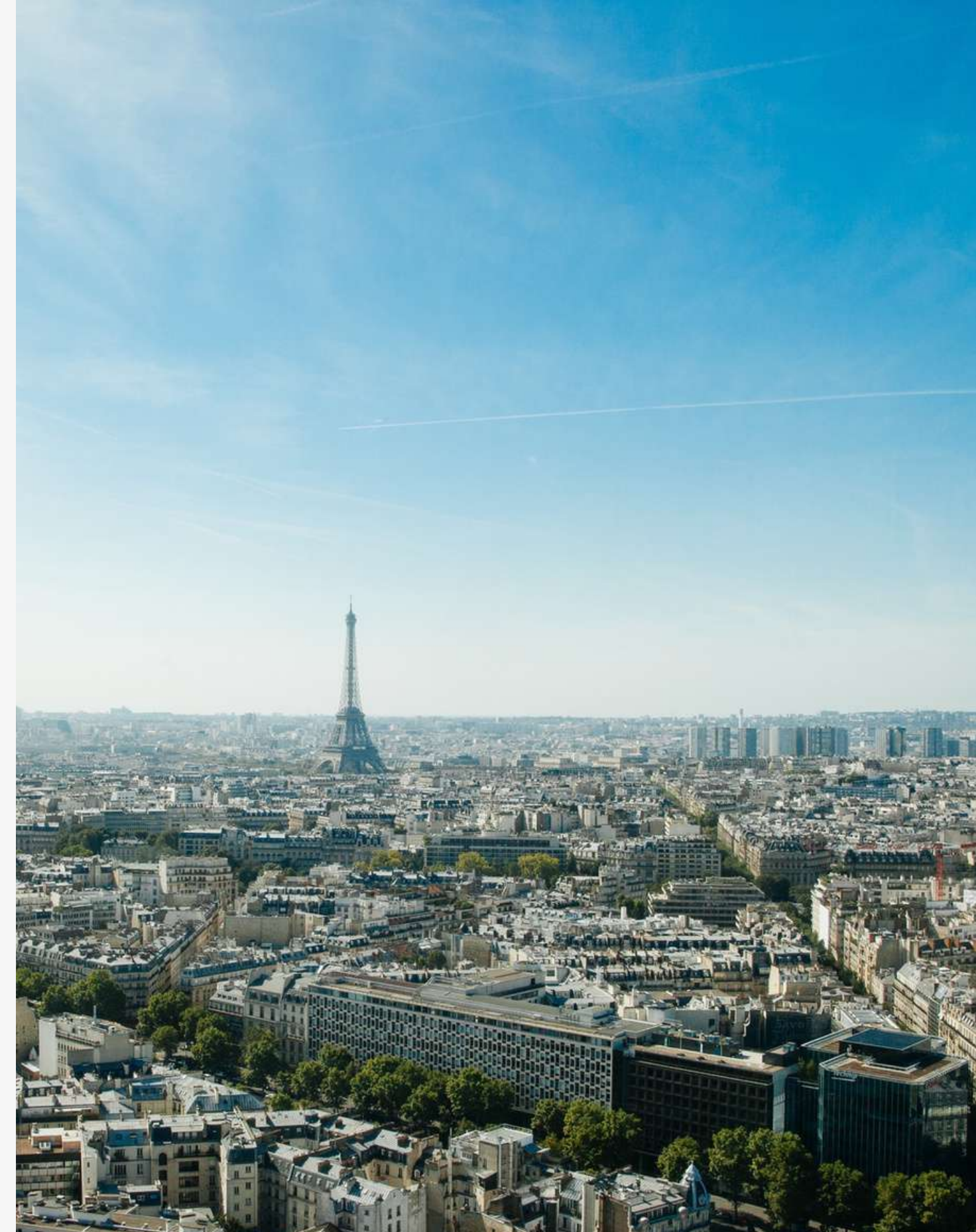




PARIS CONTENTIEUX INTERNATIONAL



SERVICE INTERNATIONAL



Service International

- Plus de 8 langues parlées
- Réseau de correspondants à l'international
- Piloté par nos collaborateurs depuis nos locaux
- Prix négocié



Service International amiable

Tous les dossiers Internationaux sont traités dans un premier temps dans nos locaux à Vanves (92).

Nous parlons 8 Langues en interne (Anglais, Espagnol, Allemand, Arabe littéraire, Italien, Russe, Algérien, Ukrainien).

Les courriers, les appels, les mails et toutes les actions de nos services sont effectués dans la langue de vos débiteurs. Nous prenons également en compte si nécessaire le décalage horaire afin d'optimiser nos chances de réussites.

Nous prenons également en compte les coutumes de certains pays afin d'adapter nos relances et nos communications.

Notre objectif est alors de négocier depuis nos locaux afin de solder le dossier amiablement.

Bien sûr, vu le contexte géopolitique actuel, certains pays n'autorisent pas les transferts de fonds ou même tout démarchage de société étrangère au pays.
(Russie)

Service International amiable

Si malgré toute nos tentatives amiables depuis nos locaux, aucune transaction amiable n'a eu lieu, nous pourrons alors vous proposer différentes solutions afin de continuer la tentative de recouvrement :

- Passage du dossier à un correspondant local pour recouvrement amiable
- Passage du dossier à un avocat local pour recouvrement judiciaire

Service International amiable

Correspondant local

Cette solution n'est possible uniquement lorsque le recouvrement amiable a échoué depuis nos locaux.

Nous vous proposerons alors de confier votre dossier à un cabinet de recouvrement local pour une tentative de recouvrement amiable

L'objectif principal de nos correspondants est de recouvrer amiablement, et donc d'éviter au maximum une procédure judiciaire qui peut être longue et coûteuse en fonction de certains pays.

Ils pourront nous proposer leur service en cas de procédure judiciaire, mais toujours avec un devis au préalable.

L'intervention locale se relève d'une redoutable efficacité lorsque la distance est un obstacle important.

Le correspondant est payé comme Paris contentieux, c'est-à-dire uniquement sur les sommes encaissées. SUR UN RÉSULTAT et rien d'autre !

Chaque correspondant est rencontré en physique au moins une fois par an, Paris Contentieux étant membre actif de la FENCA (Fédération européenne des cabinets de recouvrements).

La première question à se poser est : dans quel pays devez-vous intenter une action en justice?

En France, ou dans le Pays de votre débiteur ? La réponse va dépendre de vos pièces contractuelles.

Cela dépendra de vos conditions générales de vente. Il s'agit de la clause attributive de compétence. Celle-ci entre notamment en jeu lors de conflits relatifs aux paiements.

Vous et votre partenaire commercial n'avez pas déterminé de tribunal compétent ? Alors, c'est en général le tribunal du pays du défendeur qui a la responsabilité d'examiner votre litige.

Le tribunal compétent serait donc, dans ce cas précis, le tribunal où réside votre débiteur. Il faudra donc se rendre dans ce pays afin de poursuivre les procédures judiciaires.

D'autres règles existent en matière d'arbitrage.

Dans tous les cas, la loi applicable est celle du pays du vendeur ou du prestataire. De ce fait, les tribunaux doivent juger l'affaire en appliquant les lois françaises. Ils doivent donc se conformer à un système judiciaire auquel ils n'est pas habitué.

Il en est de même pour les autres Pays.

Concernant les injonctions de payer européennes, elles se font dans le tribunal du pays et du lieu du créancier.

S'il s'agit d'une personne physique, la clause attributive de compétence ne fonctionne pas. Il s'agira alors de saisir le tribunal du domicile du débiteur.

IMPORTANT

Procédure judiciaire International

Service International

Avocats internationaux

Depuis 25 ans, Paris contentieux International a su tisser un réseau d'avocats à travers le monde.

Cela permet de nous appuyer sur un professionnel connaissant parfaitement les procédures locales et capable de nous représenter lors des procédures.

Tous nos avocats ont signé une convention avec Paris Contentieux. Nos avocats internationaux sont rémunérés par un forfait fixe et non à l'heure.

Cela nous permet de vous proposer un devis fixe dès le début de la procédure, de pouvoir contrôler les coûts et d'éviter ainsi les mauvaises surprises.

Celui ci nous représente jusqu'à l'obtention de la décision de la justice et de l'exécution selon les pays.

Exemple des différences de recouvrement selon les Pays





ITALIE

Gestion
Amiable

Le comportement de paiement des entreprises italiennes est l'un des pires en Europe.

Le délai de paiement de 30 ou 60 jours maximum est souvent dépassé.

Cependant, une période de paiement de plus de 100 jours n'est également pas rare.

Lettre de mise en demeure et appels téléphoniques

Tout d'abord, nous envoyons une lettre de mise en demeure à votre débiteur italien.

Ensuite, nous le contactons par téléphone. Le but est d'obtenir un paiement de la part de votre client sous les prochains jours. Nous le mettons également en demeure de régler les intérêts et les frais de recouvrement.

Annonce de l'ouverture de procédures judiciaires

L'annonce de procédures judiciaires convaincra souvent votre client italien de régler ses factures. Les Italiens ne veulent pas courir le risque de faire face à des procédures judiciaires.

VISITE DOMICILIAIRE

Les visites domiciliaires sont autorisés en ITALIE



ITALIE

Procédure Judiciaire

Injonction de payer (« Ingiunzione di pagamento »)

La procédure d'injonction de payer italienne prend place entre le créancier et le tribunal. Le débiteur n'est pas impliqué. Cette procédure vous permet de demander au tribunal de rendre un jugement exécutoire à titre provisoire. Le débiteur n'a que 40 jours pour répondre à l'injonction. Si le débiteur choisit de présenter une défense, alors une procédure civile ordinaire est automatiquement engagée.

Procédure civile ordinaire (« Processo ordinario di cognizione »)

Votre débiteur a contesté l'ordonnance d'injonction de payer ou la créance ? Il faut donc engager une procédure civile ordinaire. Pour cela, la créance doit être justifiée et substantielle. Plusieurs audiences peuvent suivre.



Espagne

Gestion Amiable

Lettre de mise en demeure et appels téléphoniques

Nous envoyons une lettre de mise en demeure à votre débiteur et le contactons par téléphone afin d'obtenir un paiement de sa part sous les prochains jours. Nous le mettons également en demeure de régler les intérêts et les frais de recouvrement.

En Espagne, nous envoyons un BUROFAX, qui est une lettre recommandée officielle dans laquelle nous informons le débiteur espagnol qu'il y a une dette impayée à régler. Votre débiteur disposera alors de quelques jours pour effectuer le paiement. Dans certains cas, nous irons également discuter en face à face avec votre débiteur.

Inscription sur liste noire

Notre correspondant espagnole peut également inscrire votre débiteur sur une liste noire, plus connue sous le nom d'ASNEF. Les entreprises inscrites sur cette liste éprouvent souvent des difficultés à trouver de nouveaux partenaires commerciaux ou à maintenir des relations existantes.

De plus, il est souvent difficile pour les entreprises figurant sur cette liste d'avoir accès à davantage de crédit. Comme votre client veut sans aucun doute éviter cela, il s'agit d'un bon moyen d'exercer une pression sur lui.

VISITE DOMICILIAIRE

Les visites domiciliaires sont autorisés en ESPAGNE



Espagne

Procédure Judiciaire

Procédure d'injonction de payer (« Proceso monitorio »)

La procédure d'injonction de payer (« Proceso monitorio ») est une procédure durant laquelle un avocat envoie une demande d'injonction de payer au tribunal.

Cela se fait même si l'intervention d'un avocat n'est pas légalement obligatoire.

Le tribunal envoie alors au débiteur une demande de paiement. Ce dernier est invité à répondre dans les 20 jours ouvrables. Durant cette période de 20 jours, le débiteur peut choisir de payer la créance ou s'y opposer.

Que se passe-t-il si le débiteur n'agit pas dans ces 20 jours ? Le tribunal délivre alors un titre exécutoire en faveur du créancier pour le montant de la demande de paiement.



Espagne

Procédure Judiciaire

Si la créance est contestée ? Le type de procédure dépendra du montant de la créance.

Procédure d'assignation pour les créances de moins de 6 000€ (« Juicio verbal »)

Une demande de poursuite est déposée auprès du tribunal, accompagnée des pièces justificatives. Après examen, le tribunal décide d'engager ou non la procédure judiciaire requise.

Une copie de la plainte et des documents est envoyée au débiteur. Ce dernier dispose alors de 10 jours ouvrables pour répondre au tribunal. Si l'une des parties souhaite une audience, le tribunal en planifiera une. Sinon, il statuera sur le jugement directement après réception de la réponse du débiteur.

Procédure d'assignation pour les créances de plus de 6 000€ (« Juicio ordinario »)

Une demande de poursuite est déposée auprès du tribunal. Après examen, le tribunal décide d'engager ou non la procédure judiciaire requise. Une copie de la plainte et des documents est envoyée au débiteur. Ce dernier dispose alors de 20 jours ouvrables pour répondre au tribunal.

Après cela, le tribunal planifie une audience préliminaire afin de déterminer s'il est possible de trouver une solution amiable. Sinon, les faits contestés et les moyens de preuve sont établis, et une autre audience est prévue pour le procès lui-même.

Un devis avec cout fixe vous sera systématiquement transmis. Nous attendrons votre accord avant le déclenchement de la procédure judiciaire

.



Espagne

Procédure Judiciaire

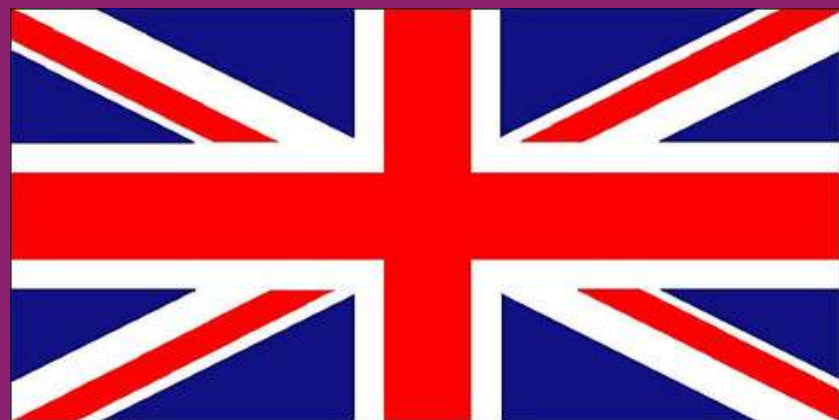
IMPORTANT

Dans la plupart des procédures en Espagne, vous devez être assisté d'un avocat plaidant et un avocat postulant (« Procurador »).

L'huissier de justice représente la partie devant le tribunal, supervise le calendrier et s'assure que les actes de procédure sont délivrés et reçus par le tribunal ainsi que par la partie adverse.

L'avocat est responsable de la gestion de la procédure, définit la stratégie, rédige la plainte et le reste de la procédure, la fait avancer et plaide la cause du client devant le tribunal

.



Royaume Uni

Gestion
Amiable

Lettre de mise en demeure et appels téléphoniques

Tout d'abord, nous envoyons une lettre de mise en demeure à votre débiteur. Ensuite, nous le contactons par téléphone. Le but est d'obtenir un paiement de la part de votre client sous les prochains jours. Nous le mettons également en demeure de régler les intérêts et les frais de recouvrement.

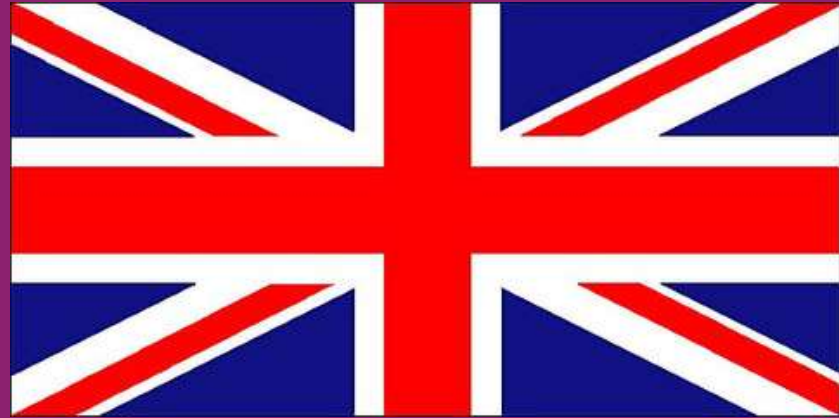
Rédaction d'un échéancier de paiement

Nos chargés de recouvrement font usage de leur connaissance des coutumes commerciales et de la réglementation en vigueur pour en arriver à un accord de règlement avec votre débiteur. Signer un accord de règlement est un moyen très populaire en Grande-Bretagne pour encourager votre client à payer.

De plus et si nécessaire, cela peut aussi être utilisé au cours de la procédure judiciaire.

VISITE DOMICILIAIRE

Les visites domiciliaires sont autorisées au Royaume Uni



Royaume Uni

Gestion Amiable

Procédure alternative de règlement des litiges (ADR)

La procédure alternative de règlement des litiges est une procédure plus rapide, facile et moins coûteuse. Elle permet de régler les litiges sans intervention du tribunal (grâce à la médiation par exemple).

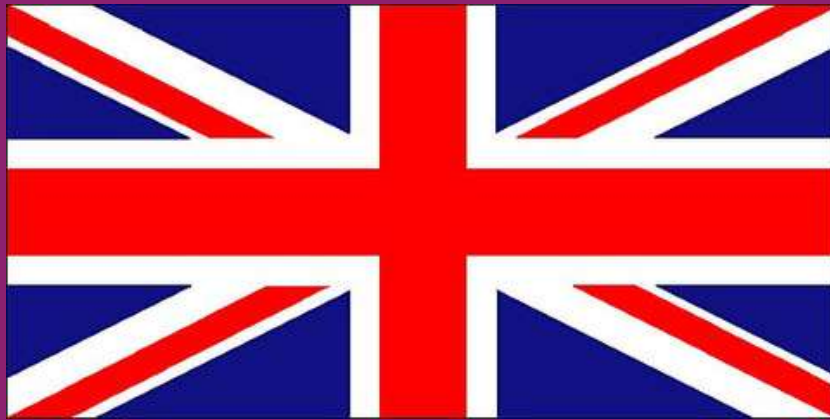
Puisque les parties n'ont pas besoin d'attendre de jugement, les délais de règlement des affaires sont réduits.

Cette procédure est activement encouragée par les tribunaux, qui n'apprécient pas qu'une partie refuse la mise en place d'un ADR. Le type d'ADR adapté à votre dossier dépend en grande partie de l'attitude du débiteur et du type de relation contractuelle que vous entretenez avec lui.

Annonce de la procédure judiciaire

Souvent, l'annonce d'une procédure judiciaire convaincra votre débiteur britannique de régler sa facture. Par exemple, en annonçant une demande de mise en faillite. Cependant, le processus de dépôt de bilan en Grande-Bretagne est lent et coûteux.

.



Royaume Uni

Procédure judiciaire

« Small claims track »

Les créances inférieures à 10.000£ sont traitées comme des « petites créances ». Habituellement, les audiences ne sont pas aussi longues que celles pour les demandes de plus grande valeur. Parfois, il n'y a pas d'audience du tout. L'inconvénient est que les coûts de ces procédures sont rarement imputés à la partie perdante.

« Fast track »

Ces procédures sont utilisées pour des demandes de valeur plus élevée, mais non complexes. On parle de montant atteignant les 25.000£, Maximum. Ces procédures ont tendance à prendre plus de temps que les celles pour les petites créances. De plus, le tribunal peut parfois ordonner qu'au moins une partie des frais de la procédure devra être payée par la partie perdante.

Le montant est décidé par le tribunal.

Un devis avec cout fixe vous sera systématiquement transmis. Nous attendrons votre accord avant le déclenchement de la procédure judiciaire



USA

Gestion
Amiable

- **Lettre de mise en demeure et appels téléphoniques**

Tout d'abord, nous envoyons une lettre de mise en demeure à votre débiteur. Ensuite, nous le contactons par téléphone et Email. Le but est d'obtenir un paiement de la part de votre client sous les prochains jours. Nous le mettons également en demeure de régler les intérêts et les frais de recouvrement.

VISITE DOMICILIAIRE

Les visites domiciliaires ne sont pas autorisés partout aux USA, en conséquence, elle ne sera effectué que si localement nous y sommes autorisés.



USA

Procédure judiciaire

Aux États-Unis, les créances inférieures à 15 000 dollars ne justifient pas d'action en justice, ce qui est établi par les avocats ici. Si nous recommandons d'engager une action en justice contre un débiteur, les frais d'enregistrement sont payés par le créancier. Les coûts diffèrent d'un État à l'autre et nous informons nos clients/créanciers de ces coûts avant toute action.

Il existe des particularités local en raison du caractère fédéral des usa
En conséquence, les dossiers remis auront un statut judiciaire différents suivant l'état dans lequel se trouve votre débiteur

Un devis avec cout fixe vous sera systématiquement transmis. Nous attendrons votre accord avant le déclenchement de la procédure judiciaire

PARIS CONTENTIEUX INTERNATIONAL

