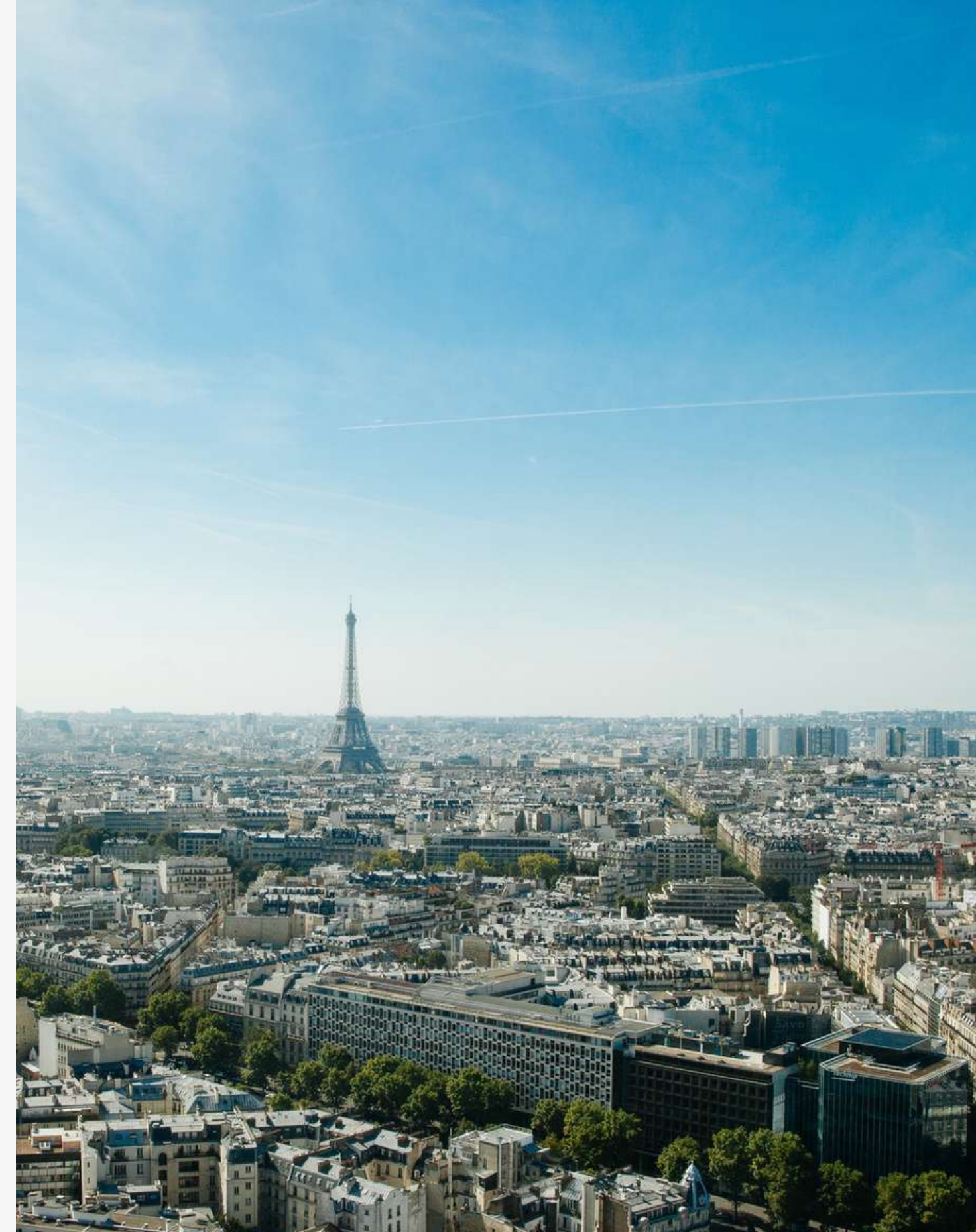




PARIS CONTENTIEUX INTERNATIONAL



Communication



Communication

Un interlocuteur unique pour tous vos dossiers

-

Ligne directe et mail attribué de vos chargés de recouvrement

-

Rapport mensuel avec statistiques

-

Suivi de vos dossiers via notre plateforme sécurisée

Suivi de vos dossiers et reporting

Paris Contentieux sait que la remontée d'informations est incontournable

Afin de vous assurer une parfaite réactivité et indépendance de nos services sur cette partie, nous avons mis en place différents outils de reporting :

- Envoi d'un tableau reporting sur mesure selon vos besoins
- Suivi via notre plateforme internet (statistiques, taux de recouvrement, honoraires, point sur les dossiers au cas par cas...)
- 1 responsable dédié pour toute remontés d'informations (Reporting, Dossier en attente ou contesté, facturations....)

Il est important de rappeler que notre taux de recouvrement dépendra également de la réactivité des équipes de notre client à répondre à nos demandes (transmission de pièces, réponse à une ou plusieurs contestations, acceptation d'un échéancier...)

REPORTING MENSUEL

Gestion des contrats et Reporting

L'ensemble de nos reportings seront adressés par fichier électronique aux destinataires souhaités à une fréquence décidée ensemble.

Nous avons mis en place depuis début 2023 un nouvel outil de reporting mensuel.

Celui ci est un tableau croisé dynamique vous permettant d'avoir une interactivité sur les informations recherchés.

Celui ci est personnalisable a 100% selon vos besoins

Il vous sera transmis chaque première semaine du mois reprenant toute les informations importantes de vos dossiers confiés.

Notre plateforme en ligne des suivis des dossiers permet également l'extraction de reporting disponible 24/24 et 7/7 au format Excel, CSV, et PDF.

En plus des reportings, votre commercial Stéphane Siquin sera totalement disponible afin de répondre à vos besoins et demandes, de fluidifier l'information entre les équipes si nécessaire et sera disponible pour la mise en place de réunion physique ou par Visio afin de vous remonter toutes les informations nécessaires.

Suivi de performance mensuel de vos dossiers

Celui est décomposé en 5 Rubriques :

Tableau de Bord :	Résumé concernant vos dossiers
Répartition de vos dossiers:	Répartition des dossiers confiés selon leur état
Suivi par position :	Répartition de vos dossiers en fonction de leur code position
Versement Mensuel :	Reprise de tous les versements reçus dans le mois
Données :	Possibilité de retravailler les données si besoin, de filtrer les dossiers (En attente, chez avocats...)
Vos contacts :	Coordonnées de vos chargés de recouvrement

Suivi de performance mensuel de vos dossiers

IMPORTANT

Le tableau croisé dynamique est 100% personnalisable selon vos besoins.

D'un simple clic, vous pourrez:

- Choisir de n'afficher que les dossiers confiés pour une entité, ou pour le Groupe CCI complet
- Visualiser les dossiers uniquement clos, uniquement ouvert, ou les deux en même temps.
- Visualiser les dossiers confiés par date de création du dossier ou pour toute les années de notre partenariat
- Visualiser les dossiers directement selon les pays concernés (Italie, Espagne, UK, USA, France, Pologne)

Nous restons à votre disposition si nous devons adapter le tableau croisé dynamique a des demandes particulières.

Suivi de performance mensuel de vos dossiers

SUIVI PERFORMANCE - GROUPE

au 15 Février 2023

Tableau de Bord

Répartition de mes dossiers

Suivi par Position

Versements mensuel

Données

Paris
CONTENTIEUX
INTERNATIONAL



GESTION DU POSTE CLIENTS



RECouvrement AMIABLE



PROCEDURES JUDICIAIRES

Contacts

au de bord

Mes dossiers par position

Répartition de mes dossiers

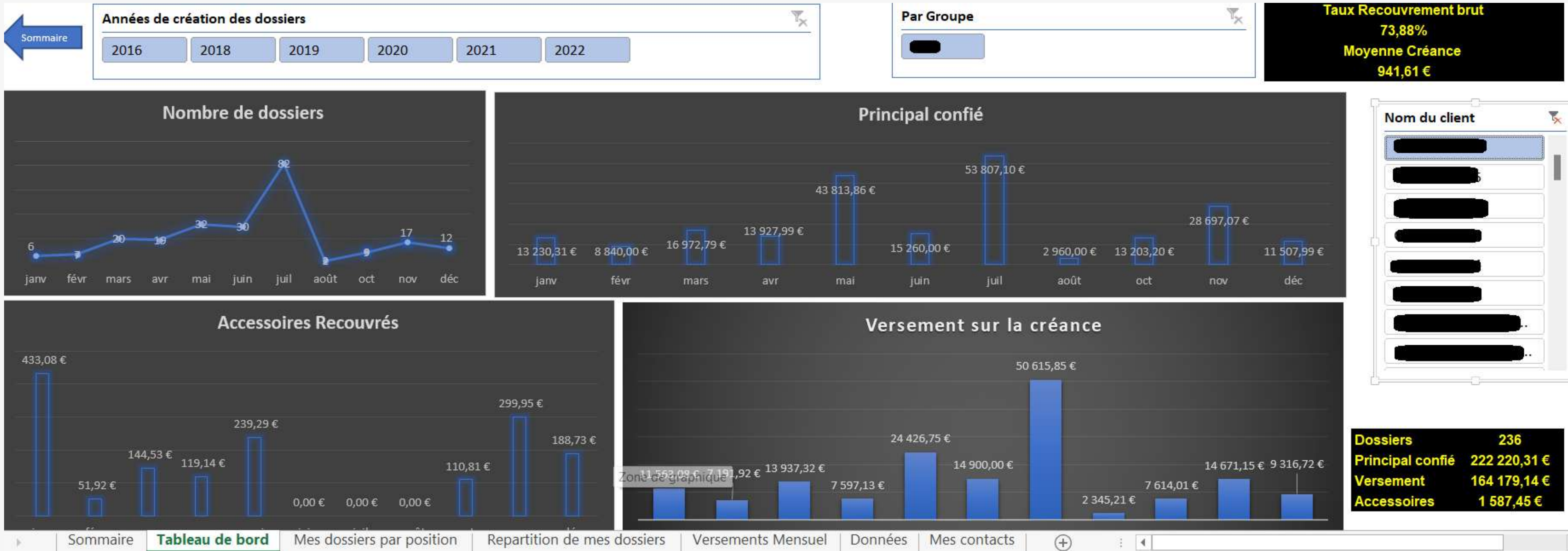
Mes contacts

Versements Mensuel

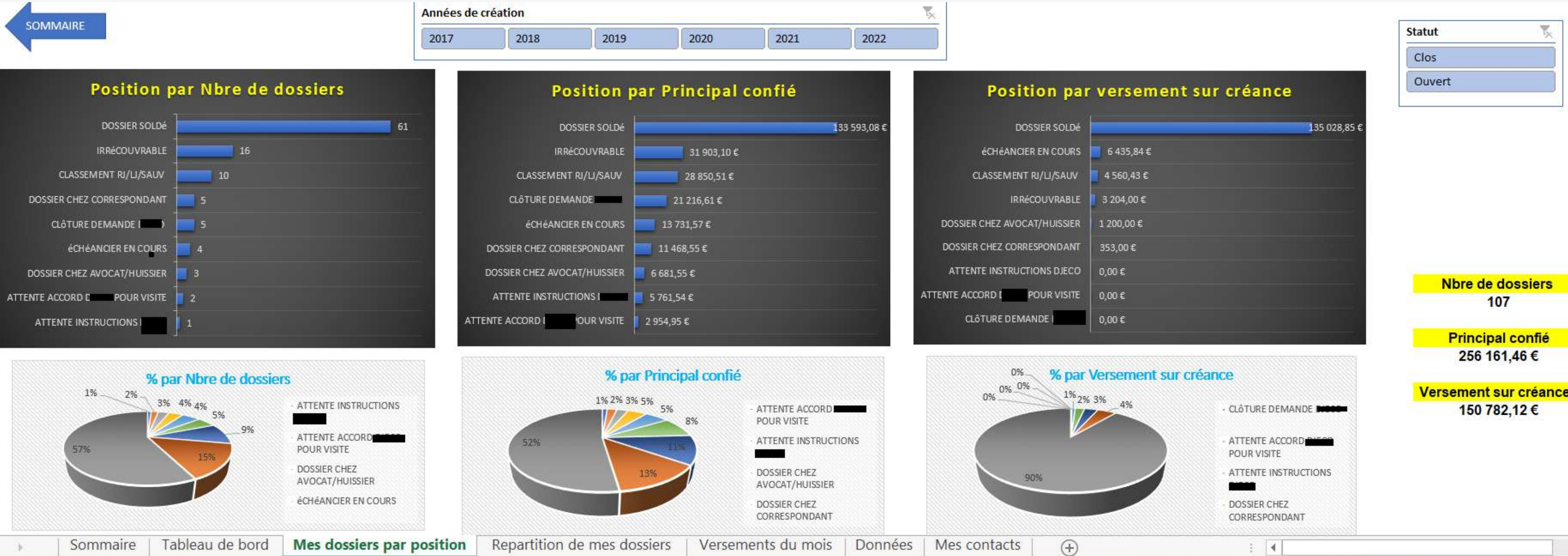
Données



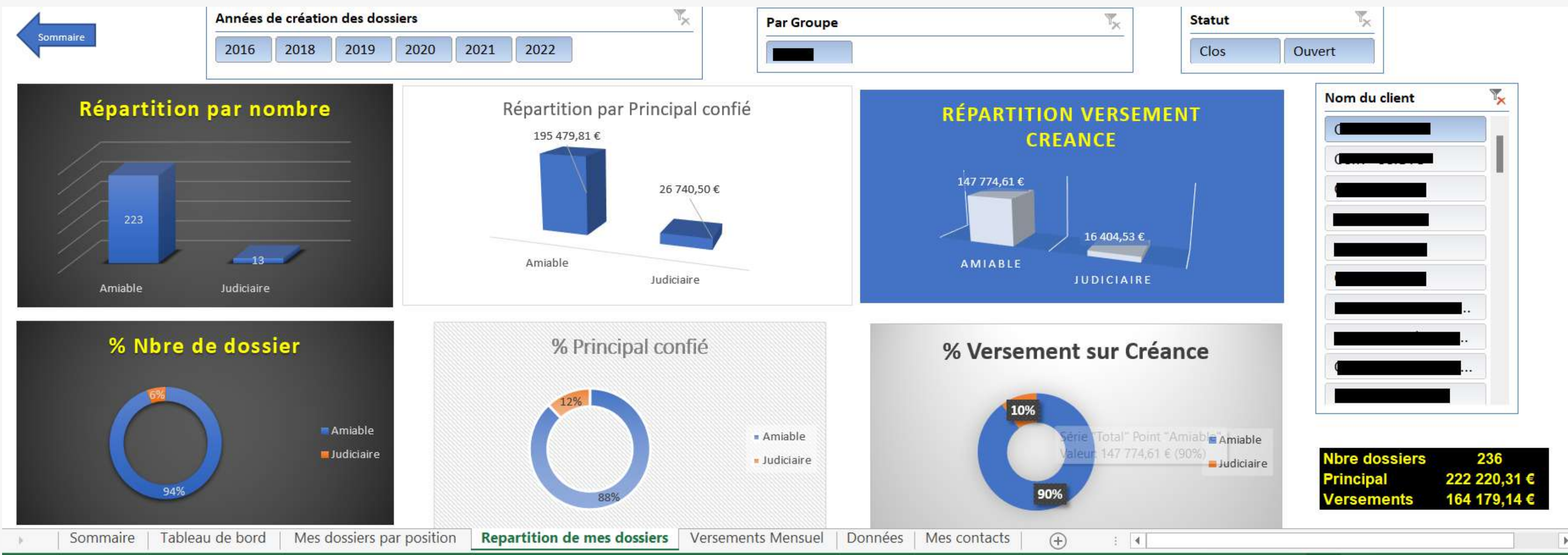
PAGE 2 : TABLEAU DE BORD



PAGE 3 : DOSSIER PAR POSITION



Onglet N°4: REPARTITION AMIABLE / JUDICIAIRE



Suivi de performance mensuel de vos dossiers

- Onglet N°5 : Versement Mensuel

Il s'agit de tous les versements qui ont eu lieu durant le mois.

Le tableau des versements est personnalisable à 100%, nous pouvons vous faire apparaître toutes les informations que vous jugerez utiles.

Celui présenté n'est qu'un exemple afin d'illustrer le tableau.

A wide-angle, high-angle photograph of the Paris cityscape, featuring the Eiffel Tower prominently in the center. The image is overlaid with a semi-transparent purple gradient. The text is white and positioned in the upper half of the image.

SUIVI EN LIGNE

www.paris-contentieux.fr

Espace Client

Votre accès privilégié au portail Paris Contentieux



Un accès permanent à
vos dossiers



Un code personnel et
confidentiel



Vous contrôlez vous même
l'évolution du dossier, grâce
aux commentaires en ligne du
chargé de clientèle



Echangez en temps réel avec
votre chargé de clientèle
Commentaires, pièces des
dossiers...

www.paris-contentieux.fr

Suivi de dossier en ligne via notre site Paris Contentieux

The screenshot shows the website paris-contentieux.fr in a web browser. The header features navigation links: [Espace débiteurs](#), [Espace clients](#) (highlighted with a red box), [Nos actualités](#), and [Glossaire](#). Below the header, the left sidebar lists the direction: Emmanuel AYACH and Andrés SOLANA. The main content area displays the company logo, contact information (54, rue Mary Besseyre - 92174 Vanves - FRANCE; +33 (0)1 55 60 95 95), and email addresses for commercial and management services. A 'Contactez-nous' button is also present. The right sidebar features the SAR logo. A secondary navigation bar includes links for 'Recouvrement de créances', 'Visite domiciliaire', 'Gestion du poste client', 'International', 'Gestion du bas de portefeuille', and 'Audit et formation'. The main content area is divided into two sections: 'Qui sommes-nous ?' and 'Notre Offre :'. The 'Qui sommes-nous ?' section describes the company's founding in 1999 and its focus on debt recovery. The 'Notre Offre :' section highlights the company's expertise in client risk management. A large banner image of the Eiffel Tower at sunset is overlaid with the text 'Réactivité & Efficacité en France et à l'international'. A small blue circular icon with a checkmark is visible in the bottom left corner.

← → ↻ paris-contentieux.fr

Espace débiteurs **Espace clients** Nos actualités Glossaire

Direction :
Emmanuel AYACH
Andrés SOLANA

Paris
CONTENTIEUX
INTERNATIONAL

54, rue Mary Besseyre - 92174 Vanves - FRANCE
+33 (0)1 55 60 95 95
Service commercial : contact@paris-contentieux.fr
Service gestion : info@paris-contentieux.fr
Contactez-nous

SAR
LE SYNDICAT DES ACTEURS
DU RECouvreMENT

Recouvrement de créances Visite domiciliaire Gestion du poste client International Gestion du bas de portefeuille Audit et formation

Qui sommes-nous ?

Fondé par **Emmanuel AYACH** en 1999, Paris Contentieux International, traite les impayés de toute nature et de tout montant, en France et dans tous les pays du monde, partout où le risque d'impayés est présent. **Andrés SOLANA**, avocat de formation et dans le métier depuis 25 ans a rejoint l'actionnariat de Paris Contentieux International. Il en est le Directeur Général Délégué.

Notre Offre :

Paris Contentieux International vous propose de vous accompagner dans la gestion du risque client à travers notre savoir-faire avec une couverture nationale et internationale.

Réactivité & Efficacité
en France et à l'international

Love My clients :

Se connecter

Informations de connexion

*** Identifiant**

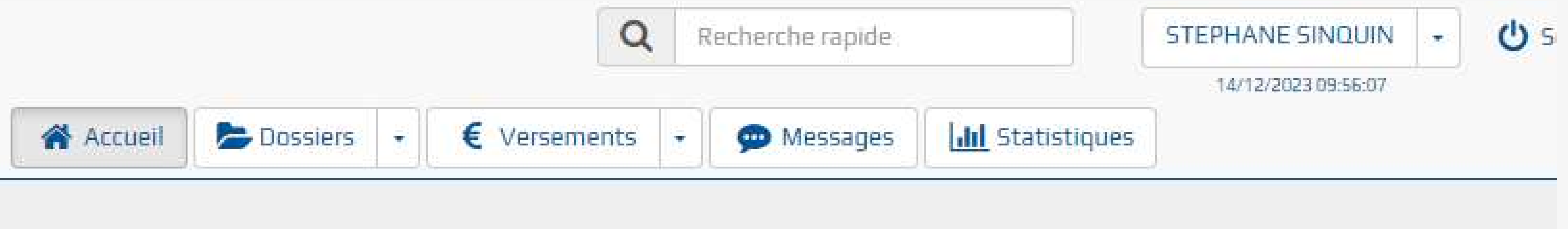
*** Mot de passe**

☐ Se souvenir de moi

[✓ Se connecter](#)

[Mot de passe oublié](#)
[Me renvoyer les instructions de confirmation](#)
[Me renvoyer les instructions de déverrouillage](#)

Un identifiant et un mot de passe vous seront communiqués
par Paris Contentieux afin de vous identifier sur le site
www.arpege-online.fr



ARPEGE ONLINE est décomposé en 5 onglets distincts afin de vous faciliter la navigation :

ACCUEIL - Récapitulatif de votre portefeuille

DOSSIERS - Toutes les informations concernant vos dossiers

VERSEMENTS - La liste de tous les versements reçus à ce jour

MESSAGES - Communication entre vous et votre chargé de recouvrement Paris Contentieux

STATISTIQUES - Graphique reprenant la totalité de votre portefeuille décomposé par codes position du dossier

Connecté.

Accueil

Liste des messages (limités à 5) des 5 derniers jours

Émetteur	Sujet	Envoyé le	Numéro de dossier	État
----------	-------	-----------	-------------------	------

Tous les messages

Liste des informations à transmettre (limitées à 5) des 5 derniers jours

Numéro de dossier	Nom	Date	Information
-------------------	-----	------	-------------

Toutes les informations à nous donner

Liste des versements (limités à 5) des 5 derniers jours

N° de dossier	Référence dossier	Position	Nom	Date	Montant encaissé
---------------	-------------------	----------	-----	------	------------------

Tous les versements

Il s'agit de votre porte d'entrée sur la plateforme.

Cela vous permet en un rapide coup d'oeil de retrouver les informations importantes telles que :

- La liste des messages envoyés par votre chargé de recouvrement et en attente d'un retour de vos services
- La liste des derniers versements reçus dans vos dossiers
- Liste des informations à transmettre dans vos dossiers (documents, informations...)

Dossier SOCIETE

Débiteur

Numéro de dossier

23

Numéro d'ordre

32

Débiteur

SOCIETE

Adresse

23 RUE
93380

Email

@.fr

Référence dossier

2023/

Nature de la créance

Facture impayée

Date d'ouverture

20/06/2023

Date d'archivage

19/07/2023

Date dernier mouvement

19/07/2023

	Initial	Versements	Solde
Principal	15 000,00 €	15 000,00 €	0,00 €
Accessoires	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total	15 000,00 €	15 000,00 €	0,00 €

Vue détaillé d'un dossier

- Information concernant le débiteur
- Montant en principal confié + accessoires
- Montant restant à payer en principal + accessoires

Créancier

[REDACTED]

[REDACTED]

75008 PARIS
FR

Position

19/07/2023 : [5] SOLDE AVEC RECOUVREMENT

⌵ Dérouler tous les volets

⌶ Enrouler tous les volets

€ Créances 1



€ Versements 1



Messages 0



Historique du dossier 3



Échéanciers 0



Documents 0



€ Frais 0



Débours 0



Enquêtes 0



✕ Retour

📎 Ajouter une pièce jointe

✎ Modifier

Vue détaillé d'un dossier

- Facture(s) à recouvrer
- Versement détaillé par dossier
- Message entre vos équipes et votre chargé de recouvrement
- Historique des positions dans le dossier
- Rapport d'enquête s'il y en a

- Echéanciers en cours
- Documents dématérialisés (Décision de justice, Certificat irrecevabilité...)
- Montant des frais judiciaires ou d'huissiers s'il y en a
- Débours s'ils existent

Information	Information détaillée
te sur le dossier	info cliente
LD DE AVEC RECOUVREMENT	<i>Pas d'informations supplémentaires.</i>
te sur le dossier	mer. 12 juil. 17:28 (il y a 15 heures) À moi Dear, Regarding of why I delay the payment and reissued the card from the bank was because, someone used my card in France to pay a large amount of money , which I found that was not secure and called the bank to stop the card. I have changed the numbers and every information on that card for me. This is to explain why it took so long for me to make another payment. And that is the only card which I can pay the balance all. Best Keru
te sur le dossier	je propose, le virement si elle veut bien le faire 18/07/2023 D5 CB GET CASH - 2300023181002 17/07/2023 Boîte de réception 1800023181002 09:11 (il y a 4 minutes) À moi, 1800023181002 Bonjour, CB GET CASH - 4011.96 Euros Bien Cordialement.
te sur le dossier	je relance
te sur le dossier	relance 03/07/2023 EP Re: Notice letter - 1800023181002 / 1800023181002 Externes Boîte de réception 1800023181002 1 ven. 30 juin 15:52 (il y a 3 jours) À moi hello, I will make the second payment in the next month after 11th of July because of my credit card issue. I will pay the entire balance afterwards. Thank you Best regards, Keru
ASE AMIABLE / RSEMENT(S) RECU(S)	<i>Pas d'informations supplémentaires.</i>
te sur le dossier	info cliente
te sur le dossier	et rappel au debiteur du montant restant dû 30/05/2023 EP Re: Notice letter - 1800023181002 Externes Boîte de réception chenkeru2021 dim. 28 mai 16:49 (il y a 2 jours) À moi No problem thank you! I will pay the rest by 3 times due to the credit card issue. Thank you!
te sur le dossier	Re: Notice letter - 1800023181002 P / 1800023181002 Externes Boîte de réception 1800023181002 01:13 (il y a 8 heures) À moi Dear officer, I am super sorry for not replying your message as this email address is not the one I always login, and that is the reason why I didn't reply you all the time again for that. Could you please provide me with the link where I could use my credit card to pay? I would love to do it as soon as possible! Thank you! Best regards 1800023181002 ---- Replied Message ----
te sur le dossier	je donne lien de paiement cb avec codes personnels 25/05/2023 EP ----- Forwarded message ----- De : Paris Contentieux <nepas.1800023181002@paris-contentieux.fr> Date: mar. 23 mai 2023 à 13:10 Subject: Paiement GetCash reçu via La Société Générale To: 1800023181002 <c.thibault@paris-contentieux.fr> Paris ContentieuxNet vous informe que La Société Générale a reçu un montant CB de 1,536.84 euros pour le dossier n°230023181002
te sur le dossier	j'appelle +86 1800023181002 le portable est déconnecté. Relance mail.
te sur le dossier	envoi mail à 1800023181002

BLOC NOTE DOSSIER

Il s’agit de la vue de la “vie” de votre dossier à travers le temps.

Les actions significatives y sont inscrits par nos agents afin de vous apporter le maximum de transparence sur les actions éffectués dans votre dossier.

Celui ci est visible dans chaque dossier dans la rubrique : Historique du dossier.

Liste des versements

Critères de recherche

Liste des versements

N° de dossier	Position	Nom	Réf. dossier	Date	Payé en direct	Montant encaissé	Accessoires acquis	Montant client	Reversé le ▼
230023	01/12/2023 : [5] SOLDE AVEC RECOUVREMENT DOSSIER A SORTIR	REGI	2023	01/12/2023	Direct	3 500,00 €	0,00 €	3 500,00 €	
2300231	01/12/2023 : [5] SOLDE AVEC RECOUVREMENT DOSSIER A SORTIR	REC	2023	01/12/2023	Direct	1 500,00 €	0,00 €	1 500,00 €	
2100277	17/04/2023 : [10] ATTENTE CERTIFICAT DE NON OPPOSITION Pouvoir pour depot de l'ip	ALPH	202	30/11/2023	Indirect	50,00 €	0,00 €	50,00 €	
2100231	01/03/2021 : [C1] ECHEANCIER / VERSEMENT(S) RECU(S)	MOR	202	29/11/2023	Indirect	100,00 €	0,00 €	100,00 €	
22002318	17/02/2023 : [C1] ECHEANCIER / VERSEMENT(S) RECU(S)	CHA	2022	28/11/2023	Indirect	300,00 €	0,00 €	300,00 €	
220023	08/03/2023 : [E] ECHEANCIER / VERSEMENT(S) RECU(S) père payeur: 88 Rang Saint-Charles, Sainte-Claire, Canada - il reçoit le courrier _ téléphone: 418-888-5315	AST	202	28/11/2023	Indirect	500,00 €	0,00 €	500,00 €	
230023	28/11/2023 : [5] SOLDE AVEC RECOUVREMENT aussi 230023	INSTI	2023/0	27/11/2023	Indirect	1 074,60 €	49,60 €	1 074,60 €	

ONGLET VERSEMENT

- Informations sur tous les versements de votre portefeuille
- Possibilités de trier, de rechercher un versement (Critères de recherche en haut à gauche de chaque page)
- Possibilité d'exporter au format pdf - excel ou CSV (Exporter en bas de chaque page)

Liste des messages

Critères de recherche

Liste des messages

Émetteur	Sujet	Envoyé le	Numéro de dossier
Vill [REDACTED]	Due amount.	13/12/2023 11:00:47	2300312 [REDACTED]
Vill [REDACTED]	Email received from debtor	14/12/2023 08:20:14	23003 [REDACTED]

Les informations présentées ici et dans les exports sont relatives aux dossiers non archivés. Pour toute extraction complète, veuillez vous rapprocher de nos services.

Affiche tous les 2 messages

ONGLET MESSAGE

Il s'agit de tous les échanges entre vous et votre chargé de recouvrement concernant la vie de votre dossier:

- Dossier contesté
- Confirmation de règlement
- Besoin de pièce(s) complémentaire(s)
- Information que vous souhaitez rajouter au dossier

Pour chaque nouveau message déposé par nos équipes, une notification vous sera envoyée sur votre boîte mail

Statistiques

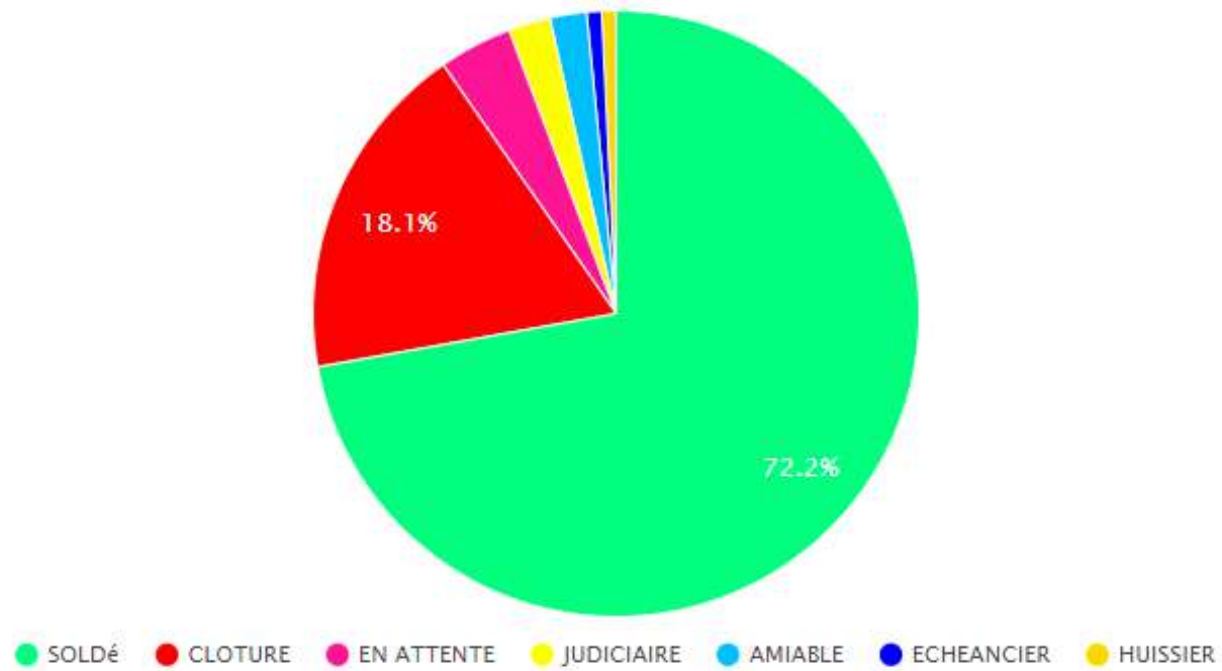
Résultats

Statut

Performance

État

Répartition



Libellé du statut	Nombre
SOLDÉ	2546
CLOTURE	640
EN ATTENTE	138
JUDICIAIRE	73
AMIABLE	69
ECHEANCIER	28
HUISSIER	27

Onglet "Statistique"

- Vous pouvez accéder à la totalité de vos dossiers par code position en cliquant sur la rubrique souhaité dans le graphique.

SYNTHESE COMMUNICATION

- 1 Responsable pour le suivi des dossiers, les reportings, et toutes informations nécessaires au bon déroulement du dossier (Stéphane Siquin)
- 1 Responsable dédié pour tous vos dossiers amiable
- 1 Responsable dédié pour vos dossiers en procédure judiciaire
- Reporting personnalisable sous forme de tableau dynamique 100% personnalisable selon vos besoins
- Mise à disposition de notre espace client pour le suivi de vos dossiers en ligne ou dépôt de nouveau document
- 1 extranet sécurisé permettant le dépôt des mises en demeures adressé par nos services, une note reprenant les échanges entre Paris Contentieux et la société débitrice et tout document en rapport à votre dossier seront déposés par les équipes de Paris Contentieux sur l'extranet

EXTRANET

- Au démarrage de la mission, un identifiant et un mot de passe vous seront communiqués afin d'accéder à un répertoire partagé grâce a un identifiant et un mot de passe sécurisé.
- Celui ci permet les interactions suivantes :
- Dépôt des mises en demeure adressés par nos services
- Dépôt d'une note reprenant les échanges entre Paris Contentieux et la société débitrice
- Dépôt de tous documents relatifs à une procédure judiciaire (copie dépôt des requetes, ordonnance, conclusions, décision du tribunal...)
- Dépôt d'une copie de la déclaration de créance lorsqu'elle est établie.
- Compte rendu des rendez vous effectués entre paris Contentieux - Citeo et ses filiales.

Les documents demandés seront systématiquement intégrés sous 48H maximum dans notre extranet par les services de Paris Contentieux

PARIS CONTENTIEUX INTERNATIONAL

